Правила записи на первичный прием

Правила записи на первичный прием \ консультацию \ обследование в частной клинике «Консультативная клиника «Панацея»

Прием пациентов на консультации и обследования происходит по предварительной записи.

Запись на прием происходит одним из выбранных способов:

- Личным обращением в регистратуру медицинской организации в часы работы клиники;
- С использованием телефонного обращения через администраторов call-центра по номеру 8 (846) 211-11-01 в часы работы клиники;

Администратор проводит запись с учетом пожеланий пациента и расписания специалистов клиники. При телефонном обращении необходимо предоставить следующую информацию о себе: ФИО, дату, месяц и год рождения, номер контактного телефона, название страховой компании (в случае получения услуги по полису ДМС). Пациент сообщает сотруднику клиники специализацию врача, желаемую дату и время приема. На основании этих данных сотрудник вносит реестровую запись.

Пациент может получить без предварительной записи следующий перечень услуг:

- лабораторные исследования (за исключением ДНК-исследований)

Эти услуги можно получить, обратившись напрямую клинику в часы работы медицинской сестры процедурного кабинета.

При обращении в клинику пациент обращается в регистратуру и сообщает о своем присутствии. Администратор заводит медицинскую карточку и оформляет медицинскую документацию. При себе пациент обязан иметь паспорт или иной документ, подтверждающий личность, полис добровольного медицинского страхования.

Пациент несет личную ответственность за опоздание на прием и понимает, что при его опоздании прием может сократиться или не состояться.

Время ожидания пациента не должно превышать 30 минут за исключением случаев, когда врач оказывает экстренную медицинскую помощь другому пациенту.

Пациент имеет право отказаться от записи на прием без объяснения причин. Но обязан заблаговременно уведомить об этом администратора по телефону - 8 (846) 211-11-01.

Прием осуществляется по тарифам, обозначенным в действующем на момент посещения прейскурантом.

Внимание: администратор связывается с клиентом накануне назначенной даты посещения, чтобы уточнить явку на прием. Если Вы не можете ответить на звонок, пожалуйста, сообщите об изменении в посещении по телефону 8 (846) 211-11-01.